



Balassagyarmat Város Jegyzője
2660 Balassagyarmat, Rákóczi fejedelem u. 12. Pf. 58.
Telefon: (35)505-925 Telefax: (35)300-782
Email: varga@balassagyarmat.hu

Ügyiratszám: ÖHI/174-2/2021.

Tárgy: Tájékoztató a tanyagondnoki szolgáltatásról

Ügyintéző: Halmosi Anna

Telefon: 06-35-505-921

E-mail: halmosianna@balassagyarmat.hu

Tisztelt Lakosság!

Tájékoztatjuk Önöket, hogy Balassagyarmat Város Önkormányzata 28/2020. (VIII. 31.) rendeletével egy új szociális alapszolgáltatás, a tanyagondnoki ellátás megszervezéséről döntött. A szolgáltatás legalapvetőbb célja, hogy a Balassagyarmathoz tartozó lakott külterületek, elkülönült településrészek, egyéb belterületi lakott helyek városközponttól való fizikai távolsága, intézményi ellátottságának hiánya miatt adódó hátrányokat az ott élő lakosság mindennapi életében kiegyenlítsse. **A tanyagondnoki szolgáltatás illetékessége a következő területekre terjed ki:**

- Nyírjes
- Újkóvár
- Szobokpuszta
- Bajtnerpuszta
- O.F.B. földek
- Homoki szőlő

Az illetékességi területen élő lakosoknak lehetősége van arra, hogy a tanyagondnoki szolgáltatást **térítésmentesen** igénybe vegyék, amennyiben az alábbi élethelyzetekben segítségre szorulnak:

• **Egészségügyi, szociális, köznevelési, gyermekjóléti és egyéb szolgáltatásokhoz való hozzáférés, intézménybe való eljutás:**

- Háziorvosi, házi gyermekorvosi, fogorvosi rendelőbe, védőnői tanácsadásra történő szállítás.
- Gyógyszerek kiváltása és házhoz szállítása.
- Gyermek bölcsődébe, óvodába, iskolába történő szállítása, a köznevelési intézmények által szervezett programokra való eljutás.
- Gyermek, időskorúak szállítása egészségügyi intézmények szakrendeléseire, a gyermekek készségeit és képességeit vizsgáló szakértői bizottság vizsgálatára.
- Szociális vagy gyermekjóléti tartós bentlakásos intézménybe történő beköltözés segítése a tanyagondnoki gépjármű igénybevételével.

- A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, illetve Központ ügyfélfogadására való eljutás segítése.
- Nappali ellátás igénybevétele esetén a város központjában működő intézményekbe történő szállítás.
- Bevásárlás, élelmiszerek házhoz szállítása.
- **Hivatalos ügyek intézésének segítése:**
 - Közreműködés a Balassagyarmati Járási Hivatal, a Balassagyarmati Közös Önkormányzati Hivatal, a Kormányablak és egyéb hatóságok, hivatalos szervek ügyfélfogadási időben történő felkeresésében, kérelmek eljuttatása az érintett szervekhez.
 - Postai szolgáltatások igénybevételeinek segítése (pl. csekkbefizetés).
- **Házi segítségnyújtásban részesülők segítése - összeegyeztetve a gondozást végző intézménnyel és személlyel - a nem szakmai jellegű feladatok ellátásán keresztül.**
- **A szociális étkeztetésben való részvétel elősegítése az étel házhoz szállításával.**

Amennyiben egészségügyi állapota, szociális körülményei, életkora, valamely egyéni élethelyzete vagy a közlekedésben való akadályoztatása okán szeretné igénybe venni a tanyagondnoki szolgáltatást, a tájékoztatóhoz mellékelt igénybejelentő kérdőív kitöltésével jelezheti felénk!

A tanyagondnokokhoz közvetlenül is fordulhat segítségért, a szolgáltatással kapcsolatos további információkért az alábbi elérhetőségeken hétköznap 8.00 órától 16.00 óráig:

Horváth Balázs tanyagondnok
telefon: 06-20-286-2978
e-mail: tanyagondnok@balassagyarmat.hu

Bízom benne, hogy a szolgáltatás segítséget jelent a város központjától fizikailag távol élő lakosság mindennapi életvitelében, ügyeinek intézésében!

Balassagyarmat, 2021. január 18.

Tisztelettel:

dr. Varga Andrea
jegyző