BALASSAGYARMAT VÁROS ÖNKORMÁNYZATA
POLGÁRMESTERÉNEK
22/2021.(II.22.) h a t á r o z a t a
a Balassagyarmat Városi Bölcsőde 2020. évi működéséről szóló beszámolójának jóváhagyásáról

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján, a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021.(I.29.) Kormányrendelet 1. §-ában foglaltakra tekintettel az alábbi döntést hozom:

Balassagyarmat Város Önkormányzatának Polgármestere a határozat mellékletében foglalt tartalommal jóváhagyja a Balassagyarmat Városi Bölcsőde 2020. évi működéséről szóló beszámolóját.

Csach Gábor
polgármester

BALASSAGYARMAT VÁROS * Polgármestere * 3.

Balassagyarmat Városi Bölcsőde
2660 Balassagyarmat
Achim András út 20.

Tárgy: Beszámoló 2020. év

Az intézmény neve, címe:

Balassagyarmat Városi Bölcsőde

2660 Balassagyarmat

Achim András út 20.

Fenntartó felügyeleti szerve:

Balassagyarmat Város Önkormányzata

2660 Balassagyarmat

Rákóczi fejedelem út 12.

„ Akkor jó a világ, ha jó benne gyereknek lenni."

A gyermek születése csodálatos esemény a családban, amely befolyásolja az érzelmeket, a környezet figyelmét feléjük irányítja. Az első hónapokat ünnepként éli meg a család. Minden nap új ajándék várja őket, az első mosoly, az első gőgicsélő hang, az első tekintet. Egyik nap azzal lehet dicsekedni, hogy hasra fordult a gyermek, a másik nap azzal, hogy megette az első kanál főzeléket. A csecsemőknél ezek a hónapok teljességgel a családra, elsősorban az anyára vonatkoznak. Itt alakul ki közöttük az egész életre szóló érzelmi kötődés, ami majd biztos támpontot és bátorságot ad a világgal való ismerkedéshez. Minden családban más-más időben vetődhet fel a gyermek bölcsődébe adásának gondolata. Döntés előtt áll a család. Viaskodik egymással a lelkiismeret, a szülői szeretet, a kényszerítő körülmény, az anya önérvényesítése. Nem könnyű dönteni, hiszen a gyermek bölcsődébe adása az egész család életében változásokat hozó esemény. Milyen is egy bölcsőde? Kik fogják ott gondozni a gyermekemet? Szeretni fogják-e? Mit várnak tőlem és tőle? Megvigasztalják-e, ha sírni fog? ... Ezek a kérdések vetődnek fel a család életében.

Miről is szólt a bölcsődei gondozás-nevelés 2020-ban?

A kormány 2020-ban a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) Korm.rendeletével az élet-és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó, humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és

életének megóvása érdekében, Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki. A 2020. március 15. napjától hatályba lévő 45/2020. (III.14.) Korm.rendelet rendelkezése alapján a bölcsődei ellátást végző intézmény települési önkormányzat polgármestere rendkívüli szünetet rendelhetett el. A Balassagyarmat Városi Bölcsőde 2020. március 18-tól 2020. május 03-ig zárva volt. A dolgozók ez idő alatt szabadságukat töltötték, illetve az intézményt és az intézmény területét fertőtlenítették, udvarát takarították, rendezték, díszítették.

Az újra nyitáskor felhívták a figyelmet a járványügyi megelőző szabályok betartására, különös tekintettel az alábbiakra:

- az intézménybe kizárólag egészséges, tüneteket nem mutató gyermek és dolgozó mehet
- kiemelten figyelmet kell fordítani a gyermekek és a dolgozók személyi higiénéjének betartására, és kerülni szükséges a felesleges test-kontaktust, valamint saját arc, szem, száj érintését
- ügyelni kell az étkezés helyszínének tisztaságára, folyamatos fertőtlenítésére, és kiemelt figyelmet kell fordítani a saját és a gyermekek fertőtlenítő kézmosására stb.

Még nagyobb figyelmet fordítottunk a GDPR alkalmazására, ami 2018. május 25-től kötelező az intézményünkben is. A személyes adatok védelme, az adatvédelmi incidensek megelőzése egy sor kötelezettséget ró a bölcsődékre is.

A karanténidőszak tanulságai kiemelték ezt a feladatot is.

2020. évben a fő feladat:

Felkészülés a beszoktatásra, hangolódás a szülők szemszögéből. A 2020-as nevelési évben is a beszoktatások folyamatosan a szülővel együttműködve, a biztonsági szabályok betartásával zajlanak. Jelen járványügyi helyzetben a családlátogatás sajnos elmarad, ami betekintést engedett nyerni a gyermek életébe, környezetébe. Ebben a helyzetben még inkább nehéz a személyes hangulatú, biztonságot nyújtó légkör megteremtése, de igyekezni kell ennek enyhítésére, és törekedni kell a szülők számára gyakorlatias tanácsokat nyújtani. Pl.: „Gyermekük számára a bölcsődébe járás időszaka egy nagyon meghatározó időszak lesz, csodás dolgok részesévé fog válni. A közösségbe való bekerülés nagyszerű élmény, rengeteg új dolgot fog megtapasztalni, megtanulni. Azért kezdtem ezzel, mert Önöknek is így kell érezniük ahhoz, hogy gyermeküknek könnyű, és vidám legyen a bölcsődei beszoktatás."

Az Országgyűlés 2015. december 15-én elfogadta a 2015. évi CCXXIII. törvényt, amely tartalmazta az 1997. évi XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról módosítását, ami a gyermekek napközbeni ellátása – különös tekintettel a 3 éven aluli gyermekek ellátására, felügyeletére – szabályozásának átalakításáról rendelkezik. A törvény hatálybalépésének ideje 2017. január 1.

A fenti törvény módosításával 2017. január 1-től a 3 éven aluli gyermekek ellátása egy gyűjtőfogalom alá került, ami nevezetesen a bölcsődei ellátás.

A bölcsődei ellátás ellátási formái a következők:

- az úgynevezett „klasszikus" bölcsőde
- a mini bölcsőde
- a bölcsődei szolgáltatást nyújtó munkahelyi bölcsőde
- családi bölcsőde

A bölcsődei ellátás keretében - ha e törvény kivételt nem tesz - a három éven aluli gyermekek napközbeni ellátását kell biztosítani.

Bölcsődei ellátást biztosíthat a bölcsőde, a mini bölcsőde, a munkahelyi bölcsőde és a családi bölcsőde.

Bölcsődei ellátás keretében a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek nevelése és gondozása is végezhető.

A bölcsődei ellátás keretében a napközbeni ellátáson túl - szolgáltatásként - speciális tanácsadás, időszakos gyermekfelügyelet, gyermekhotel működtetése vagy más gyermeknevelést segítő szolgáltatás is biztosítható. Ezeket a szolgáltatásokat a gyermek hatodik életévének betöltéséig lehet igénybe venni.

A bölcsődei nevelési év szeptember 1-jétől a következő év augusztus 31-éig tart.

Bölcsődei ellátás keretében a gyermek húszhetes korától nevelhető és gondozható

1) az óvodai nevelésre nem érett gyermek esetén a meghatározott időpontig (ha a gyermek harmadik életévét betöltötte, de testi vagy értelmi fejlettségi szintje alapján még nem érett az óvodai nevelésre, és óvodai jelentkezését az orvos nem javasolja, bölcsődei ellátás keretében gondozható, nevelhető a gyermek negyedik életévének betöltését követő augusztus 31-éig),
2) a sajátos nevelési igényű gyermek, valamint a korai fejlesztésre és gondozásra jogosult gyermek esetén a meghatározott időpontig (a bölcsődei ellátásban a

sajátos nevelési igényű gyermek annak az évnek az augusztus 31. napjáig vehet részt, amelyben a hatodik életévét betölti),

3) 1) és 2) pont alá nem tartozó gyermek esetén, ha a harmadik életévét

- január 1-je és augusztus 31-e között tölti be, az adott év augusztus 31-éig,
- szeptember 1-je és december 31-e között tölti be, a következő év augusztus 31-éig, ha a szülő, törvényes képviselő nyilatkozik arról, hogy a gyermek napközbeni ellátását eddig az időpontig bölcsődei ellátás keretében kívánja megoldani.

4) Meg kell szüntetni annak a gyermeknek a bölcsődei ellátását, aki orvosi szakvélemény alapján egészségi állapota miatt bölcsődében nem gondozható.

A bölcsőde olyan bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, amely a Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramja szerint, jogszabályban meghatározott szakirányú végzettséggel rendelkező személy által, akár több csoportban nyújt szakszerű gondozást és nevelést.

A Bölcsődei nevelés-gondozás országos alapprogramjának célja, hogy keretet adjon a Magyarországon működő bölcsődei ellátást biztosító intézményben, szolgáltatásban folyó szakmai munkának. Az Alapprogram tartalma és szemlélete összhangban van Magyarország Alaptörvényével, a 3 év alatti korosztály ellátására és nevelésére-gondozására vonatkozó jogszabályokban foglaltakkal, a bölcsődei ellátás keretében végzett nevelés hagyományaival, felhalmozott értékeivel, a nemzeti sajátosságokkal, a legújabb koragyermekkori kutatások eredményeivel.

A bölcsődei nevelés

A bölcsődei nevelés célja, hogy a kisgyermekek elsajátítsák azokat a készségeket, képességeket, amelyek segítik őket abban, hogy hatékonyan és a helyzetnek megfelelően viselkedjenek saját kulturális környezetükben, sikeresen alkalmazkodjanak annak változásaihoz. A bölcsődei nevelés mindezt olyan szemlélettel és módszerekkel teszi, amelyek segítik a családi nevelés elsődlegességének tiszteletét.

A bölcsődei nevelés további célja, hogy a koragyermekkori intervenció szemléletének széles körű értelmezésével összhangban minden kisgyermekre és családjára kiterjedő prevenciós tevékenységet folytasson. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató családbarát intézményként, szolgáltatásként hozzájárul a családok életminőségének javításához, a szülők munkavállalási esélyeinek növeléséhez.

A bölcsődei nevelés alapelvei

A család rendszerszemléletű megközelítése

A család rendszerszemléletű megközelítése értelmében a bölcsődei nevelésben elsődleges szempont a család működésének megismerése, megértése. A rendszerszemlélet lényege, olyan komplex látásmód alkalmazása, amely nem csak a kisgyermeket, hanem a családot is kiindulópontnak tekinti. Az interakciós mintákat a kisgyermek visszatükrözi, ezáltal képet kaphatunk a család erősségeiről és gyengeségeiről. Az erősségek hangsúlyozása által a szakember hozzájárulhat a család életminőségének javításához.

A koragyermekkori intervenciós szemlélet befogadása

A koragyermekkori intervenció magában foglal minden olyan tevékenységet, amely a kisgyermek sajátos szükségleteinek meghatározását és figyelembevételét szolgálja. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató funkcióját tekintve alkalmas színtér a koragyermekkori intervenció szemléletének alkalmazására. Ennek értelmében a kisgyermeknevelő feladata az esetlegesen felmerülő fejlődésbeli lemaradások, megtorpanások felismerése és jelzése.

A családi nevelés elsődleges tisztelete

A kisgyermek nevelése a család joga és kötelessége. A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató a családi nevelés értékeit, hagyományait és szokásait tiszteletben tartva és azokat erősítve vesz részt a gyermekek nevelésében. Mindezek értelmében fontos a szülők számára lehetővé tenni a tevékeny, különböző szinteken és módokon megvalósuló bekapcsolódást a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató életébe.

A kisgyermeki személyiség tisztelete

A kisgyermek egyedi, megismételhetetlen, mással nem helyettesíthető individuum, egyéni szükségletekkel rendelkező, fejlődő személyiség. Különleges védelem, bánásmód illeti meg.

A bölcsődei nevelés a gyermeki személyiség teljes kibontakoztatására, a személyes, a szociális és a kognitív kompetenciák fejlődésének segítésére irányul az alapvető gyermeki jogok tiszteletben tartásával. Figyelmet kell fordítani az etnikai, kulturális, vallási, nyelvi, nemi, valamint fizikai és mentális képességbeli különbözőségek iránti tolerancia kialakítására.

A kisgyermeknevelő személyiségének meghatározó szerepe

A bölcsődei nevelésben a korosztály életkori sajátosságaiból adódóan meghatározó a kisgyermeknevelő szerepe, aki személyiségén keresztül hat a kisgyermekre és a családra. A

feladatok színvonalas megvalósítására megfelelő szakmai kompetenciával és identitással, kellő önismerettel, magas szintű társas készségekkel bíró szakember képes. Ebből adódóan a kisgyermeknevelő felelős a szakmai tudása szinten tartásáért, gyarapításáért, szakmai kompetenciái fejlesztéséért.

A biztonság és a stabilitás megteremtése

A kisgyermek egyéni igényeitől függő bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő beszoktatásra, adaptációs időszakra úgy tekintünk, mint a kisgyermek elveszett biztonságának újrateremtésére.

A kisgyermek személyi és tárgyi környezetének állandósága („saját kisgyermeknevelő"-rendszer, felmenőrendszer, csoport- és helyállandóság) növeli az érzelmi biztonságot, alapul szolgál a tájékozódáshoz, a jó szokások kialakulásához.

A napirend folyamatosságából, az egyes mozzanatok egymásra épüléséből fakadó ismétlődések tájékozódási lehetőséget, stabilitást, kiszámíthatóságot eredményeznek a napi események sorában, növelik a gyermek biztonságérzetét.

A biztonság nyújtása természetszerűleg magában foglalja a fizikai és a pszichikai erőszak minden formájától való védelmet is.

Fokozatosság megvalósítása

A fokozatosságnak a bölcsődei nevelés minden területét érintő bármely változás esetén érvényesülnie kell. A kisgyermek új helyzetekhez való fokozatos hozzászoktatása segíti alkalmazkodását, a változások elfogadását, az új dolgok, helyzetek megismerését, a szokások kialakulását.

Egyéni bánásmód érvényesítése

A kisgyermek fejlődéséhez alapvető feltétel a kisgyermeknevelő elfogadó, empatikus, hiteles nevelői magatartása. A bölcsődei nevelésben figyelembe kell venni a kisgyermek spontán érésének, egyéni fejlődésének ütemét, a pillanatnyi fizikai és pszichés állapotát, kompetenciáját, nemzetiségi/etnikai, kulturális és vallási hovatartozását. A fejlődés ütemét mindig magához a gyermekhez viszonyítva kell megítélni. Minden új fejlődési állomásnak kiindulópontja maga a gyermek. Ezért fontos, hogy a bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz járó kisgyermekek mindegyike egyéni szükségleteihez igazodó mértékben részesüljön érzelmi biztonságot nyújtó gondoskodásban és támogatásban.

Gondozási helyzetek kiemelt jelentősége

A gondozási helyzetek a kisgyermeknevelő és a kisgyermek interakciójának bensőséges, intim helyzetei.

A gondozási helyzetek megvalósulása során a nevelésnek és a gondozásnak elválaszthatatlan egységet kell alkotnia. A gondozás minden helyzetében nevelés folyik, a nevelés helyzetei, lehetőségei nem korlátozódhatnak a gondozási helyzetekre. A fiziológiás szükségletek kielégítése megteremti a magasabb rendű szükségletek kielégítésének feltételeit. A professzionális gondozás, hozzájárul a személyes kapcsolatok pozitív alakulásához és a nevelési feladatok megvalósulásának egyik kiemelt színtere.

A gyermeki kompetenciakésztetés támogatása

A korai életévekben alapozódnak meg a kognitív, érzelmi és társas kompetenciák, ezért támogatásuk kiemelt jelentőséggel bír a bölcsődei nevelésben. Biztosítani kell annak a lehetőségét, hogy a kisgyermek a játékon, a gondozási helyzeteken és egyéb tevékenységeken keresztül ismeretekhez, élményekhez, tapasztalatokhoz jusson, átélhesse a spontán tanulás örömét, megerősödjön benne a világ megismerésének vágya. Kíváncsiságának fenntartásával, pozitív visszajelzések biztosításával segíteni kell önálló kezdeményezéseit, megteremtve ezáltal az egész életen át tartó tanulás igényének, folyamatának biztos alapjait.

A bölcsődei nevelés feladatai

A családok támogatása, annak erősségeire építve a szülői kompetencia fejlesztése

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató, mint a kisgyermekes családokkal kapcsolatba kerülő első gyermekintézmény jelentős szerepet tölt be a szülői kompetencia fejlesztésében. A család erősségeinek megismerése, támogatása a pozitívumok kiemelésével valósul meg.

A családi és bölcsődei nevelés összhangja, a szülők és a kisgyermeknevelők közötti egyenrangú, konstruktív, kölcsönös bizalmon alapuló partneri kapcsolat elengedhetetlen feltétel a kisgyermekek harmonikus fejlődéséhez. A szülő ismeri legjobban gyermekét, így közvetíteni tudja szokásait, igényeit, szükségleteit, nagymértékben segítve ezzel a kisgyermeknevelőt a gyermek ismeretén alapuló differenciált, egyéni bánásmód kialakításában. A kisgyermeknevelő, mint szakember, szaktudására, tapasztalataira építve, a szülők igényeihez igazodva közvetíti a kora gyermekkori fejlődéssel, neveléssel kapcsolatos ismereteket, módszereket.

Egészségvédelem, az egészséges életmód megalapozása

A szakemberek feladata a kisgyermek fejlődésének nyomon követése, dokumentálása, támogatása, a harmonikus testi és lelki fejlődéséhez szükséges egészséges és biztonságos környezet megteremtése.

A primer szükségletek egyéni igények szerinti kielégítése a gondozási helyzetekben valósul meg. A rugalmas, a kisgyermek életkorához, egyéni fejlettségi szintjéhez és az évszakhoz igazodó napirend biztosítja az életkornak megfelelő változatos és egészséges táplálkozást, a játék, a mozgás, a szabad levegőn való aktív tevékenység és pihenés feltételeit. Az egészséges életmód, az egészségnevelés érdekében törekedni kell az alapvető kultúrhigiénés szokások kialakítására.

A prevenciós feladatok megvalósításába szükség esetén speciális szakemberek is bevonhatók: gyermekorvos, dietetikus, gyógypedagógus, pszichológus, mentálhigiénés szakember, gyermekfogszakorvos stb.

Elsősorban preventív szerepet tölthet be, de a sajátos nevelési igényű, a magatartás- vagy fejlődési problémákkal küszködő kisgyermekek esetében korrektív lehetőségeket hordoz, az intézmény lehetőségeihez mérten kialakított, a nagymozgások gyakorlásához, különféle mozgásfejlesztéshez szükséges eszközökkel felszerelt szoba vagy erre a célra alkalmas helyiség, hidroterápiás medence vagy fejlesztő-, só-, fény-, hang-, zene-, mese- vagy alkotóterápiás szoba.

Az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztése

A biztonságot nyújtó nevelői magatartás magában foglalja a szakember érzelmi elérhetőségét és hitelességét, az érzelmek kifejezésére való ösztönzést, a pozitív és bíztató üzenetek rendszeres közvetítését, a világos elvárások és határok megfogalmazását. A kisgyermek bölcsődei ellátást nyújtó intézménybe, szolgáltatóhoz történő kerülése több lehetőséget teremt a társas kapcsolatok megtapasztalására. Az együttlét helyzetei az énérvényesítés, a tolerancia, az empátia gyakorlásának színterei, amelyek hozzájárulnak az érzelmi és társas kompetenciák fejlesztéséhez.

Törekedni kell az együttélés szabályainak elfogadtatására, a mások iránti nyitottság megőrzésére. A kisgyermeknevelő feladata a kisgyermekek beszédkészségének fejlesztése érdekében az ingerekben gazdag, tiszta nyelvi környezet biztosítása, a kommunikációs kedv felkeltése és fenntartása a bölcsődei nevelés-gondozás minden helyzetében, mondókák, énekek, versek, mesék közvetítésével.

Különös figyelmet kell fordítani a sajátos nevelési igényű és a hátrányos helyzetű gyermekek társas és érzelmi kompetenciáinak fejlesztésére szükség esetén más segítő szakemberek bevonásával is.

A megismerési folyamatok fejlődésének segítése

A kisgyermek érdeklődésének erősítése a játékos felfedezés és a cselekvéses tanulás lehetőségeinek megteremtése a kisgyermeknevelő aktív részvételével és a megfelelő környezet kialakításával történik. A bölcsődei nevelés-gondozás helyzeteiben a szakember ismeretet nyújt, segíti a tájékozódást, a tapasztalatok és élmények feldolgozását.

A kisgyermek igényeihez igazodó közös tevékenység során szerepet kap az élmények, viselkedési és helyzetmegoldási minták nyújtása, az önálló próbálkozás és a kreativitás támogatása.

Az önálló választás és a döntési képesség kialakulását segíti a bátorító, ösztönző nevelői magatartás.

A bölcsődei nevelés főbb helyzetei

Alapvető szempont, hogy a bölcsődei élet a kisgyermek számára élményt nyújtó, részvételre motiváló, tanulási tapasztalatokat biztosító legyen. Valamennyi tevékenység, élethelyzet alakításának módszertani alapja az egyéni bánásmód érvényesítése, a gyermek pozitív önállósági törekvéseinek, önértékelésének erősítése.

Tanulás

A teljesítményelváráshoz kötött, erőltetett ismeretgyarapításnak a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál nincs helye. A bölcsődei nevelés területén a tanulás fogalmát a lehető legtágabban értelmezzük. Tanulás, minden olyan tapasztalat-, illetve információszerzési folyamat, amely tartós változást idéz elő a viselkedésben, illetve a gondolkodásban, valamint elősegíti, hogy a gyermek megismerje önmagát és környezetét. A tanulás a gyermek korából és fejlettségéből adódó tevékenységekbe ágyazottan történik.

A tanulás legfontosabb irányítója a személyes kíváncsiság, az érdeklődés.

A kisgyermekkori tanulás színterei a természetes élethelyzetek: a gondozás és a játék, a felnőttel és a társakkal való együttes tevékenység és a kommunikáció. A tanulás formái az utánzás, a spontán játékos tapasztalatszerzés, a kisgyermeknevelő-gyermek interakcióból származó ismeretszerzés és szokáskialakítás. A kisgyermeknevelőnek a sajátos nevelési

igényű gyermekek esetében szem előtt kell tartania, hogy náluk más jellegű és hosszabb időt vesz igénybe a tanulási folyamat.

A beszéd a kisgyermekkori tanulás nagyon fontos eleme. A kommunikatív képességek fejlődésének feltételei a biztonságos és támogató környezetben zajló felnőtt-gyermek és gyermek-gyermek interakciók. Figyelembe kell venni azoknak a gyermekeknek a nyelvi szükségleteit, akiknek nem a magyar az anyanyelvük.

Gondozás

A gondozás bensőséges interakciós helyzet a kisgyermeknevelő és gyermek között, amelynek elsődleges célja a gyermek fizikai, testi szükségleteinek maradéktalan kielégítése.

A személyes és a szociális kompetenciák kialakulásának egyik feltétele, hogy a gyermek csecsemőkortól kezdve aktívan vehessen részt a gondozási helyzetekben, lehetősége legyen úgy próbálkozni, hogy közben érzi a kisgyermeknevelő figyelmét, biztatását, támogató segítségét. Sikeres próbálkozásait a felnőtt megerősítéssel, dicsérettel jutalmazza, ami növeli az együttműködési kedvet. A gondozási helyzetekben sem érvényesülhet teljesítményelvárás. Lényeges, hogy elegendő idő álljon rendelkezésre, mivel az egyes mozzanatok megtanulása gyakorlást igényel. A felnőttel való kommunikáció érzelmi töltése, a kisgyermeknevelőnek a gyermekről adott jelzései kihatnak az önelfogadásra, a személyiség egészséges alakulására.

A gondozás minősége jelentős mértékben befolyásolja a szokások kialakulását és az önállósodás folyamatát.

Játék

A játék a gyermekkor legfontosabb tevékenysége, ami segít a világ megismerésében és befogadásában, elősegíti a testi, értelmi, érzelmi és szociális fejlődést. A kisgyermeknevelő a játék feltételeinek (megfelelő hangulat, hely, idő, eszközök) biztosításával és nevelői magatartásával támogatja az elmélyült, nyugodt játéktevékenységet, a kreativitást. A kisgyermeknevelő a gyermek igényeitől és a helyzettől függően kezdeményez, esetenként mintát nyújt, szerepet vállal a játékban, annak tartalmát ötleteivel, javaslataival színesíti. A játék ad elsősorban lehetőséget a társas kapcsolatok alakulására. A kisgyermeknevelővel, a többi gyermekkel való együttlét örömforrás a kisgyermek számára, a társak viselkedése mintát nyújt, segítve a szociális képességek fejlődését.

Mozgás

A csecsemő- és kisgyermekkor az alapvető mozgásformák kialakulásának és fejlődésének időszaka. A kisgyermekek mozgásigénye rendkívül nagy, számukra örömforrás a mozgás.

Ezért a szobában és az udvaron is biztosítani kell a minél nagyobb mozgásteret, a mozgásfejlesztő játékokat. A játékeszközökkel szemben elvárás, hogy felkeltsék az érdeklődést, fenntartsák a mozgásaktivitást és használatuk biztonságos legyen.

Biztosítani kell a környezet balesetmentességét és a veszélyforrások kiküszöbölését. Csecsemőknek olyan játszóhelyet kell biztosítani, amely védett, de elegendő hely áll rendelkezésre, például: hempergő, elkerített szobasarok.

A nagymozgásos játékokra a szabadban, az udvaron és a teraszon több lehetőség nyílik, mint a szobában. Még több lehetőséget kínál a benti nagymozgásos játékokkal felszerelt külön helyiség használata. Minél változatosabb mozgásra van lehetősége a kisgyermekeknek, annál nagyobb örömüket lelik a játékban.

A mozgásfejlesztő eszközök használata során a kisgyermekek szabadon próbálhatják, végezhetik az egyes mozgásformákat, fejlődik mozgáskoordinációjuk, harmonikussá válik a mozgásuk. Az önállósági törekvések támogatása során a gondozási műveletekben való aktív részvétel lehetőséget ad a praktikus mozgások gyakorlására, finomítására.

Mondóka, ének

A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál sokrétű zenei élmény átélésére, tapasztalatszerzésre ad lehetőséget a környezet hangjainak megfigyelése, a kisgyermeknevelő ének- és beszédhangja, spontán dúdolgatása, ritmusos szövegmondása, a dallam és ritmushangszerek hallgatása, megszólaltatása, a közös éneklés. A kisgyermek életkori sajátosságaihoz, egyéni fejlettségéhez, érzelmi, hangulati állapotához igazodó, felelősséggel kiválasztott és alkalmazott játékos mondókák, gyermekdalok, népdalok és értékes zeneművek felkeltik a kisgyermek érdeklődését, formálják esztétikai érzékenységét, zenei ízlését, segítik a hagyományok megismerését és továbbélését. A személyes kapcsolatban, játékhelyzetekben átélt mondókázás, éneklés, zenehallgatás pozitív érzelmeket kelt, örömélményt, érzelmi biztonságot ad a kisgyermeknek. Az ismétlődések, a játékos mozdulatok megerősítik a zenei élményt, a zenei emlékezetet. Érzelmi alapon segítik az anyanyelv, a zenei anyanyelv elsajátítását, a személyiség fejlődését, hozzájárulnak a kisgyermek lelki egészségéhez, valamint a csoportban a derűs, barátságos légkör megteremtéséhez. A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál végzett zenei nevelés eredményes megvalósítása lehetőséget nyújt a kisgyermek további zenei fejlődésére.

Vers, mese

A vers, mese nagy hatással van a kisgyermek érzelmi és értelmi fejlődésére (ezen belül a beszéd, a gondolkodás, az emlékezet és a képzelet fejlődésére), valamint a szociális fejlődésre. A versnek elsősorban a ritmusa, a mesének pedig a tartalma hat az érzelmeken keresztül a személyiségre. A verselés, mesélés, képeskönyv-nézegetés bensőséges kommunikációs helyzet, így egyszerre feltétele és eredménye a kisgyermek alapvető érzelmi biztonságának. A gyermek olyan tapasztalatokra, ismeretekre tesz szert, amelyeknek megszerzésére más helyzetekben nincs lehetősége. A közös mesélés élménye segíti az aktív szókincs kialakulását és a világról való ismeretek megszerzését.

A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál a népi és az irodalmi műveknek egyaránt helye van.

A helyzetek alakítását, alakulását a gyermekek pillanatnyi érzelmi állapota és ebből fakadó igényei befolyásolják elsősorban.

Alkotó tevékenységek

Az öröm forrása maga a tevékenység - az érzelmek feldolgozása és kifejezése, az önkifejezés -, nem annak eredménye. A kisgyermeknevelő feladata a tárgyi feltételek és elegendő idő biztosítása, az egyes technikák, eszközhasználat megmutatása, a kisgyermek pillanatnyi igényének megfelelő technikai segítségnyújtással az alkotókedv ébrentartása.

A kisgyermek alkotásának elismerésével és megbecsülésével a kisgyermeknevelő segíti az alkotó tevékenységek iránti érdeklődés fenntartását és az alkotásból fakadó öröm személyiségfejlődésre gyakorolt pozitív hatásainak érvényesülését. A leggyakoribb alkotó tevékenységi formák a bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál: nyomhagyó eszközök használata, firkálás, gyurmázás, ragasztás, gyűrés, tépés, ujjfestés vagy vastag ecsettel festés.

Egyéb tevékenységek

Ezek a tevékenységek valamilyen élethelyzet közös előkészítéséhez és megoldásához, a környezet aktív megismeréséhez, az egymásról és a környezetről való gondoskodáshoz kapcsolódnak (pl. babafürdetés, virághlocsolás, őszi falevelek gereblyézése, karácsonyi süteményszaggatás, gyümölcssaláta készítése stb.). Az öröm forrásai az „én csinálom" élményének, az együttességnek, a közös munkálkodásnak és a tevékenység fontosságának, hasznosságának átélése. A kisgyermekek bármikor bekapcsolódhatnak és bármikor kiléphetnek, az önkéntesség nagyon fontos, a tevékenykedés nem lehet feladat. Ezek a

helyzetek lehetőséget nyújtanak az együttműködésre, a feladatok megosztására, ok-okozati összefüggések felfedezésére, megértésére.

A bölcsődei nevelés megvalósításának sajátos feltételei

„Saját kisgyermeknevelő"-rendszer

A kisgyermeknevelő a bölcsődei nevelés szakembere, aki személyiségével, nevelői attitűdjével mintát jelent a családok és a gyermekek számára egyaránt.

A „saját kisgyermeknevelő"-rendszer a biztonság és a stabilitás megteremtésének szabályán alapul. A csoport vagy a csoport gyermekeinek egy része tartozik közvetlenül egy kisgyermeknevelőhöz. A „saját kisgyermeknevelő" szoktatja be a gyermeket a bölcsődébe, és a bölcsődébe járás egész időtartama alatt ő a kisgyermek nevelője (felmenőrendszer). Ő kíséri figyelemmel a kisgyermek fejlődését, tartja számon az egyes fejlődési állomásokat, vezeti az ehhez kapcsolódó szakmai dokumentációt és felelősséggel tartozik a rábízott gyermekekért.

A „saját kisgyermeknevelő"-rendszerben több figyelem jut minden gyermekre, számon lehet tartani a gyermekek egyéni igényeit, problémáit, szokásait, elsősorban a „saját kisgyermeknevelő" segíti át őket a bölcsődei élet során adódó nehézségeken.

Összefoglalva akkor jó a kisgyermeknevelő kommunikációja, ha:

- személyre szól
- a helyzetnek megfelelő
- válaszra váró
- a verbális-nonverbális kommunikáció összhangban van
- támogató, segítő, pozitív
- nyelvtanilag helyes, jól hangsúlyozott
- a gyermek fejlettségi szintjének megfelelően fogalmazott, megfelelő tartalmú, stílusú
- a konfliktushelyzetekben nyugodt, higgadt, megoldásra törekvő, egyértelműen megfogalmazott.

Gyermekcsoportok szervezése

A bölcsődei ellátást nyújtó intézményben, szolgáltatónál a gyermekcsoport létszáma jogszabály által meghatározott. Az előírtnál magasabb csoportlétszám nem fogadható el, mivel a minőségi bölcsődei nevelést az életkornak és a sajátos igényeknek megfelelő felnőtt-kisgyermek arány garantálja.

A bölcsődei nevelés alapelveinek megfelelően a kisgyermek a bölcsődébe járás teljes időtartama alatt ugyanabba a gyermekcsoportba jár. Életkor szerint homogén és vegyes csoportok egyaránt előfordulnak. A szakmai elveknek megfelelőbb az életkor szerinti homogén csoport, mert a gyermekek közötti nagy egyéni különbségek kezelése homogén csoportban sem könnyű feladat és a vegyes korcsoport előnyei a bölcsődés korban kevésbé érvényesülnek, mint a későbbi életszakaszokban.

Tárgyi feltételek

A kisgyermeket körülvevő tárgyi környezetet - a bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató épületét, játszóudvarát és egyéb helyiségeit -, a jogszabályi és szakmai előírások, a csoportokba járó kisgyermekek létszáma, életkora, igényei alapján úgy kell kialakítani, hogy az biztonságos legyen és a bölcsődei nevelés megvalósítását szolgálja.

Napirend

A jól szervezett, folyamatos, ugyanakkor rugalmas napirend a kisgyermekek igényeinek, szükségleteinek kielégítését, a nyugodt, kiszámítható, folyamatos gondozás feltételeit, annak megvalósítását biztosítja, megteremtve a biztonságérzetet, a kiszámíthatóságot, az aktivitás és az önállósodás lehetőségét. A napirenden belül az egyes kisgyermek igényeit úgy kell kielégíteni, hogy közben a csoport életében is áttekinthető rendszer legyen, a gyermekek tájékozódhassanak a várható eseményekről, kiiktatódjon a felesleges várakozási idő. Ez egyben a csoport belső nyugalmát is biztosítja.

A napirend függ a gyermekcsoport életkori összetételétől, fejlettségétől, szükségleteitől, de befolyásolják azt az évszakok, az időjárás, a csoportlétszám és egyéb tényezők is. A napirend kialakításának további feltételei a személyi állandóság („saját kisgyermeknevelő"-rendszer), a tárgyi feltételek, a jó munkaszervezés, a bölcsődei dajkával való összehangolt munka, a kisgyermekek otthoni életének, életritmusának lehetőség szerinti figyelembevétele.

Családok támogatásának módszerei és lehetőségei

A családok támogatása a családban hatékonyan működő erőforrások felkutatására és ezen erőforrások eredményes működtetésére irányul, mely hozzájárul a család szocializációs funkciójának minél szélesebb körű kibontakozásához. Ez a megközelítés szem előtt tartja a családi nevelés elsődlegességét, a bölcsődei ellátás családi nevelésre való épülését. A kapcsolattartásnak, tájékoztatásnak több formája van, mindegyik más-más szerepet tölt be, ezért célszerű párhuzamosan minél többet alkalmazni belőlük.

A családlátogatás

A családlátogatás célja a családdal való kapcsolatfelvétel, a kisgyermek és a szülők otthoni környezetben való megismerése. Lehetőség szerint az első családlátogatásra a beszoktatás megkezdése előtt, a kisgyermek ébrenléti idejében kerüljön sor. A családlátogatás arra is lehetőséget nyújt, hogy a szülő bővebben informálódjon a bölcsődei életről, jobban megismerje azokat a kisgyermeknevelőket, akikre gyermekét bízza. A családlátogatás fontos színtere a bizalmi kapcsolat megalapozásának, ami feltétele a későbbi jó együttműködésnek.

Beszoktatás (adaptáció) - szülővel történő fokozatos beszoktatás

A szülővel történő fokozatos beszoktatás a családdal való együttműködést helyezi előtérbe. Az anya, az apa vagy más családtag jelenléte biztonságot ad, segíti a kisgyermeknevelő és a gyermek között az érzelmi kötődés kialakulását, ezzel a gyengéd átmenetet, az új környezethez való alkalmazkodást. A szülővel történő fokozatos beszoktatás folyamata során a kisgyermeknevelő tovább építi a bizalmi kapcsolatot, a szülő információt nyújt a bölcsődei nevelés tartalmáról és a kisgyermekfejlődés sajátosságairól.

Napi kapcsolattartás

A napi kapcsolattartás célja a rövid, kölcsönös informálás a kisgyermek érzelmi állapotáról, hangulatáról, az őt érintő napi történésekről, változásokról. Az egyéni igények, kérések megfogalmazására is ezen alkalmakkor kerül sor. Az interakciós helyzetet a pozitív hangvétel jellemzi, de a negatív eseményekről is tényszerű tájékoztatás történik, a szakmai etikai szabályoknak és az időkereteknek megfelelően.

Egyéni beszélgetés

Az egyéni beszélgetés a kisgyermek fejlődéséről szóló részletes, kölcsönös tájékozódást vagy a hosszabb megbeszélést igénylő kérdések, nevelési problémák közös átgondolását szolgáló találkozási forma. Kezdeményezheti a szülő, a kisgyermeknevelő, a bölcsődevezető. A szakmai kompetencián túlmenő kérdésben kérhető egyéb szakember közreműködése.

A szülőcsoportos beszélgetések

A szülőcsoportos beszélgetések a bölcsődei nevelési évenként legalább három alkalommal szervezett tematikus beszélgetések a csoportba járó kisgyermekek szüleit foglalkoztató aktuális nevelési témákról. A csoportos beszélgetéseket a kisgyermeknevelők vezetik, a szülőkkel kialakított partneri viszonyra építve. A problémák megosztása, egymás meghallgatása segíti a szülői kompetenciaérzés megtartását. Lehetőség van az egymástól hallott helyzetkezelési módok továbbgondolására, ezáltal a saját viselkedésrepertoár bővítésére. A kisgyermeknevelőktől kapott indirekt megerősítések befolyásolhatják a szülők nevelési szokásait.

Szülői értekezlet

Bölcsődén belül a szülői értekezlet a szülők általános és az adott gyermekcsoportra vonatkozó tájékoztatását, valamint a gyermekeket érintő, a szülőkkel közösen meghozandó döntések elősegítését szolgálja. Egy nevelési éven belül három alkalommal célszerű szülői értekezletet tartani (beszoktatások előtt, a beszoktatásokat követően és a nevelési év vége felé), de a bölcsődét, vagy az adott gyermekcsoportot érintő különleges helyzetekben rendkívüli szülői értekezlet összehívására is sor kerülhet.

Indirekt kapcsolattartási formák

Az indirekt tájékoztatási formák jól kiegészítik a direkt kapcsolattartási formákat. Az írásbeli tájékoztatók, hirdetőtáblák, honlap, szórólap, közösségi oldalakon való megjelenések lehetőséget adnak az ismeretterjesztésre.

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató kapcsolatrendszere

A szakmai munka fejlődését, a tudásmegosztást, a jó gyakorlatok elterjedését biztosítja a bölcsődei ellátást nyújtó intézmények, szolgáltatók egymás közötti szoros együttműködése.

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató és az óvoda között olyan kölcsönös együttműködésre épülő, tartalmas kapcsolat kialakítása szükséges, amely lehetővé teszi egymás szakmai elveinek, céljainak megismerését, megértését. Fontos a szakmai kompetencia elismerésén alapuló partneri viszony előtérbe helyezése. Különös jelentőséggel bír ez a közös igazgatású integrált intézmények esetében. Mindezek a kisgyermek érzelmi biztonsága folyamatos fejlődésének fenntartását szolgálják, intézményváltásnál segítenek az új környezetbe történő beilleszkedésben.

A kompetenciahatárok kölcsönös tiszteletben tartásával kooperatív kapcsolatokat kell kialakítani mindazokkal a társintézményekkel és szakemberekkel, akikkel a családok kapcsolatba kerülnek/kerülhetnek, illetve akikkel a kapcsolat kialakítása a gyermek egészséges fejlődése, fejlesztése szempontjából szükséges.

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató és a különböző civil szervezetek közötti együttműködés is hozzájárulhat a bölcsődei ellátást igénybe vevő családok szükségleteinek, esetleges speciális igényeinek kielégítéséhez.

Alapellátáson túli, a családi nevelést támogató szolgáltatások

A bölcsődei ellátást nyújtó intézmény, szolgáltató az alapellátás elsőbbsége mellett családtámogató szolgáltatásokat szervezhet. Ilyen szolgáltatások lehetnek a játszócsoport, az időszakos gyermekfelügyelet, a gyermekhotel, a nevelési tanácsadás, a játék- és

eszközkölcsönzés. Mindezeket bármely család igénybe veheti. A kisgyermekek és családjaik számára nyújtott szolgáltatások esetében kiemelten fontos elkülöníteni és meghatározni az alapellátás és a szolgáltatások különbözőségeit és jellemzőit.

A jó minőségű szolgáltatás megvalósításához a megfelelő személyi és tárgyi feltételeket biztosítani kell.

Valamennyi szolgáltatási forma megvalósításánál figyelembe kell venni a bölcsődei nevelés alapelveit, különösképpen a koragyermekkori intervenció szemléletének befogadását.

A szolgáltatások működtetésénél is kiemelt jelentőségű a kompetenciahatárok betartása.

Az egyes szolgáltatások jellemzőit, az igénybevétel lehetséges módjait valamint a díjazást egyértelműen megfogalmazva, írásban kell rögzíteni."

Balassagyarmat Város Önkormányzata fenntartásában 5 gyermekcsoportban 56 férőhelyes bölcsődében fogadjuk a gyermekeket. A 2017. évben törvénymódosítás miatt csoportonként +1 fő felvehető a bölcsődébe (HH, HHH, védelembe vett gyermekek).

Az év folyamán az alábbiak szerint alakult a gyermeklétszám:

2020-ban összesen 96 fő gyermek kapott ellátást a bölcsődében, amelyből 2020-ban 42 fő érkezett az intézménybe, a többiek 2019-ben jöttek.

Összesen 43 fő távozott el a Balassagyarmat Városi Bölcsődéből 2020. évben.

Az egyik csoport integrált, ahol sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekeket is gondozunk, nevelünk. A csoport létrehozását azért tartottam fontosnak gyógypedagógusként, mert erre igény merült fel a szülők részéről. A gyermek és a szülő személyiségének nagyon fontos, hogy minél több időt töltsenek együtt, a gyermeket így nem kell kiskorban bentlakásos fejlesztő intézménybe adni. A csoport létszáma mindig teljes, a szülők részéről igény van rá.

Ki az SNI, a más gyermek?

A másság viszonyfogalom. Mások valakikhez képest lehetünk csak. Ezért a másság mindig egyfajta kisebbségi létformával jár együtt, amely meghatározza a tudatos vagy nem tudatos, felvállalt vagy nem felvállalt identitást.

A sérüléssel, eltérő fejlődéssel született kisgyermekek és családjaik esete nagyon nehéz. A megszokott életmódot át kell alakítani mind anyagi, mind szokásbeli, mind pedig érzelmi

szempontból. Az anyák nem tudnak dolgozni, a kisgyermekes életmódot elemi szinten sem tudják gyakorolni (játszótérre menni, este programot szervezni, a gyereket másra bízni), mert a sérült gyermek nem képes ezek elviselésére.

Bármennyire is paradoxon: a sérült kisgyermek „okozza" a családok másságát. Van még egy fájdalmas eleme ennek a kényszerített állapotnak: a másság nem múlik el. A sérülés jó esetben fejleszthető, de a legtöbb esetben megmarad, sőt gyakran a gyermek testi fejlődésével egyre jobban látszik az eltérő fejlődés.

Kötelezettségünk az együttműködés a gyermekek korai fejlesztését és gondozását vagy fejlesztő nevelését ellátó, területileg illetékes pedagógiai szakszolgálati intézménnyel, mivel a sajátos nevelési igényű gyermek bölcsődei ellátását biztosítjuk. Ezek a gyermekek a bölcsődében is fejlesztésben részesülnek (gyógypedagógus, konduktor). A Nógrád Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Balassagyarmati Tagintézménye kijelölt a fejlesztésre.

Fejlesztési órarend
2020. január –február-március 18-ig-május 04-től a nyári szünet kezdetéig

Korai fejlesztés

Hétfő

$10^{00} - 11^{30}$ 2x45 perc

Kedd

$8^{00} - 9^{30}$ 2x45 perc

Szerda

$8^{00} - 9^{30}$ 2x45 perc

$10^{00} - 11^{30}$ 2x45 perc

Csütörtök

$8^{00} - 8^{45}$ 1x45 perc

$8^{45} - 9^{30}$ 1x45 perc

Péntek

$8^{00} - 9^{30}$ 2x45 perc

A gyermekeket szakirányú szakképesítéssel rendelkező kisgyermekgondozó-nevelők látják el. Ők jól ismerik a korosztály fejlődésének jellemzőit, a gyermekek egyéni igényeit.

Nevelőmunkájukban gyermekközpontú szemlélet, segítő magatartás érvényesül. A kisgyermeknevelők állandó jelenléte, figyelme, segítő magatartása biztonságot nyújt a kicsiknek.

Intézményvezetőként arra törekszem, hogy az itt dolgozó szakemberek valóban rendelkezzenek gyermekszeretettel, emberséggel, és nem csak az iskolai végzettségük alapján legyenek az intézmény alkalmazottai.

A csecsemők, kisgyermekek számára az anyától való első elválás a bölcsődei. Az Édesanya az, aki mindent tud a kisgyermekéről, minden rezdülését érzi, ismeri. Az itt dolgozó kisgyermeknevelőknek mély érzésekkel, empátiával, és nagyon nagy gyermekszeretettel, alázattal kell rendelkezni. A bölcsőde dolgozói magatartásukkal, fegyelmükkel, szakmai hozzáértésükkel fejezzék ki azt a felelősséget, mely a gyermek testi, érzelmi, értelmi fejlődésének biztosításában rájuk hárul. Ezért a bölcsődei alkalmazottaknak teljes összhangban dolgozó egységet kell alkotniuk.

Ez a korosztály az, ahol a felnőtt képletesen otthagyja a „lábnyomát" a gyermek lelki világában, ami meghatározó lesz a későbbi életében, akár pozitív, akár negatív jellegű.

A szülőkkel való kommunikáció fontosságát is hangsúlyozni kell. A szülő iránt a dolgozóknak tiszteletet és alázatot kell gyakorolni. Fontos, hogy minden alkalmazott a munkakörének megfelelően kommunikáljon a szülőkkel, hozzátartozókkal. A személyiségi jogok tiszteletben tartása és a titoktartás fontos eleme a bölcsődében dolgozó munkatársaknak.

Nagy figyelemmel szervezem a gyermekcsoportok összetételét, amihez megfelelő napirendet állítunk össze. A jól szervezett, folyamatos és rugalmas napirend a gyermekek igényeinek kielégítését, a nyugodt, folyamatos gondozás feltételeit kívánja biztosítani.

A folyamatos gondozáson belül az egymást követő események (tisztálkodás, étkezés, alvás, játék) a gyermek biztonságérzetét, jó közérzetét teremtik meg – s egyben kiiktatják a várakozási időt.

Az elmúlt évben is a gondozás-nevelés főbb helyzetének célja a testi-lelki harmónia elősegítése, melyhez hozzátartozik a személyi és tárgyi környezettel való kapcsolat is.

Nagyon fontosnak tartjuk az intézményben a jól kialakított napirendet. A gyermekeknek szükségük van arra, hogy a naponta megismétlődő tevékenységek alapján rendszer alakuljon ki a bölcsődei életükben. A napi rendszeres ismétlődések hatására bővülnek és gyarapodnak a praktikus ismereteik, a napi szintű tevékenységeik. A közmondás is azt tartja, „Az ismétlés a tudás atyja". Ez megszívlelendő a felnőtteknél is, a gyermekeknél pedig alapvető.

Gyermekek napirendje

6.00 – 7.00	Ügyelet biztosítása
7.00 – 8.15	Érkező gyerekek fogadása a csoportszobákban, otthon történtekről tájékozódás
8.15 – 8.25	Fürdőszobai gondozás szükség szerint
8.20 – 9.00	Reggeliztetés
9.00 – 10.00	Készülődés a levegőzéshez, játéktevékenység az udvaron időjárástól függően – tavasz, nyár
9.00 – 10.00	Játéktevékenység a csoportokban – SNI-s gyermekek számára egyéni fejlesztés
10.00 – 10.10	Tízórai
10.10 – 10.50	Készülődés a levegőzéshez, játéktevékenység az udvaron időjárástól függően – ősz, tél
10.50 –	Folyamatos bejövetel az udvarról, vetkőzés, fürdőszoba használata
11.30 – 12.10	Ebéd, előkészületek az alváshoz
12.10 – 14.50	Délutáni pihenés
14.30 – 15.00	Ébredési sorrendben fürdőszoba használat
15.00 – 15.30	Uzsonna
15.30 – 17.00	Játéktevékenység, a szülők érkezésekor tájékoztatás a gyermekek napi tevékenységéről

Évszakoknak megfelelően változik a napirend.

Valamennyi tevékenység a gyermek pozitív önértékelésének erősítése, a következők:

- gondozás
- játék
- mondóka-ének
- vers, mese
- alkotó tevékenység
- mozgás (tornaszobában is!)
- egyéb tevékenységek

Intézményünkben heti két alkalommal gyermekorvosok tevékenykednek, dr. Szalkai Julianna és dr. Komócsi András. A szülők számára ez nagy segítség, hiszen nem kell a munkahelyükről hiányozniuk 1-1 vizsgálat miatt, mivel ez kérésükre megtörténik a bölcsődében. A gyermekorvosokkal napi kapcsolatban állunk, megbeszéljük az aktuális problémákat, teendőket.

A 2015. évi LXIII. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvénynek az ingyenes bölcsődei és óvodai gyermekétkeztetés kiterjesztése érdekében történő módosítása változást hozott a bölcsődei bevételek tekintetében.

2020-ban a beíratott gyermeklétszámból térítési díjat fizetők

- januárban 14 fő,
- februárban 15 fő,
- márciusban 15 fő,
- áprilisban zárva tartás,
- májusban 14 fő,
- júniusban 14 fő,
- júliusban 15 fő,
- augusztusban 16 fő,
- szeptemberben 17 fő,
- októberben 19 fő,
- novemberben 20 fő,
- decemberben 19 fő

Napi 400 Ft/fő a térítési díj összege, a befizetés menete 2020. március elsejétől megváltozott, banki átutalással történik.

2020. évben a nyitvatartási napok száma:

01. hó 20 nap
02. hó 20 nap
03. hó 12 nap
04. hó zárva tartás
05. hó 20 nap
06. hó 21 nap
07. hó 23 nap
08. hó 19 nap
09. hó 22 nap
10. hó 21 nap

11. hó 21 nap

12. hó 18 nap

Az ingyenes étkezésre vonatkozó igényt a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igényükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII.29.) kormányrendelet (Gyvt.) 6. számú melléklete szerinti nyilatkozatot nyújt be minden szülő a gyermek bölcsődébe érkezése előtt, melyet büntetőjogi felelőssége tudatában tölt ki, saját bevallása szerint, pl. jövedelemigazolást nem kell csatolnia.

A család jövedelmének változását a szülőnek kell az intézmény felé jeleznie, amely a térítési díj fizetésére, illetve a meg nem fizetésére van hatással.

2020. évben 139.185 Ft/fő az egy főre jutó havi nettó jövedelem, mely alatt nem kell térítési díjat fizetni.

A három, vagy több gyermeket nevelő családok, illetve a családban tartósan beteg vagy fogyatékos gyermeket nevelnek, akkor az egy főre jutó nettó jövedelmet nem kell figyelembe venni, mivel a törvény szerint ők ingyenesen étkezők.

Saját főzőkonyhánkon a törvény által előírt négyszeri étkezést biztosítunk: 2 főétkezést és 2 kisétkezést. Saját konyhánkat a HACCP rendszer felügyelet alatt működtetjük, amit évente ellenőriznek.

A bölcsődénkre vonatkozó élelmezési rendeleti előírásokat betartjuk, melyet a 37/2014-es EMMI rendelet szabályoz.

Törekszünk a helyi, vagy közeli vállalkozók friss termékeinek a beszerzésére.

- Szente tej – Maszlik Zoltán: friss nyerstej heti 2 szállítással,
- Vitomin Kft. – Sáros Tamás: friss zöldség, gyümölcs,
- Gabonás Pékség Kft.: sütőipari termékek, teljes kiőrlésű kenyér, zsemle, stb.
- Húsáruház: friss húsáru
- Egertej Kft.: tejtermékek

A gyerekekkel minél több ételféleséget szeretnénk megismertetni változatos nyersanyag felhasználással. Feladatunknak tekintjük a gyerekek ízlelésének formálását a változatos ételek és ízek megismertetését (rakott, töltött ételek, csőben sültek).

Konyhánkon saját magunk készítjük a gyümölcsjoghurtokat friss gyümölcsből, adalékanyag mentesen; a szendvicskrémeket friss zöldségekből.

A gyermekek számára már nem idegen a bulgur, a zabpehely, a köles. Továbbra is fontosnak tartjuk a korszerű étkeztetést a helyes táplálkozási szokások kialakítását, az életkornak megfelelő tápanyagszükséglet kielégítését. Intézményünkben működő konyhánkon mindezt jól meg tudjuk valósítani. Ennek érdekében a LAKOMA programot használja élelmezésvezetőnk.

Konyhánkon két szakács tevékenykedik. A diétás étkezést is meg tudjuk oldani, igény esetén.

2020. évi programok:

január 07.	Adatvédelmi / Hanganov Kft. / előadás
január 16.	Bölcsődei költségvetés megbeszélése, elkészítése a GAMESZ pénzügyi vezetőjével
január 23.	Színházlátogatás, Budapest
január 27.	TV riport készítés a bölcsődében
január 28.	Költségvetési tárgyalás az Önkormányzatban
január 29.	Részvétel a Civitas Fortissima ünnepségen
január 30.	Önkormányzati ülés
február 04-05.	Szigetmonostor, Országos Bölcsődei Szakértői értekezlet
február 13.	Farsangi rendezvény
február 19.	Miskolc, továbbképzés a dolgozóknak
február 20.	Színházlátogatás, Budapest
február 27.	Önkormányzati ülés
február 28.	Jelzőrendszeres megbeszélés
március 09.	Szülőcsoportos megbeszélés
március 12.	Szakmai megbeszélés
március 16-26.	Bölcsődei dajkaképzés
március 18.-május 03.	Zárva tartás a vírus miatt
május 04-től	Részleges nyitva tartás, ügyeleti lehetőség az intézményben
május 07.	Megafon Rádióban tájékoztatás a bölcsődei életről
május 13.	Kábel TV-ben tájékoztatás a bölcsődei életről
május 27.	Adatvédelmi / Hanganov Kft. / tájékoztatás
június 16.	Megafon Rádióban tájékoztatás az országos bölcsődei rendeletekről
július 21.	Munkamegbeszélés /szakmai és technikai dolgozóknak

július 23.	Önkormányzati ülés
július 30.	Riport a Nógrád Megyében zajló bölcsődék nyitva tartásáról
augusztus 25.	Szakmai megbeszélés
augusztus 27.	Önkormányzati ülés
szeptember 09.	Megbeszélés a technikai dolgozóknak
szeptember 16.	Adatvédelmi tájékoztató a dolgozók számára / Hanganov Kft. /
szeptember 17.	Részlegvezetők megbeszélése
szeptember 20.	Megyenap a Megyeházán
szeptember 21-október 01	Bölcsődei dajkaképzés Balassagyarmat
október 01.	Önkormányzati ülés
október 05.	Szülői értekezlet az intézmény udvarán
október 07.	Kisgyermeknevelői csoport gyakorlata
október 14.	Szakmai megbeszélés a dolgozóknak
október 14.	Megafon Rádiónak riportadás a bölcsődei pozitív változásokról
október 17.	Bölcsődei dajkavizsga Balassagyarmaton
október 20.	Jelzőrendszeres megbeszélés - Önkormányzat
november 19.	Költségvetés előkészítése a GAMESZ munkatársaival
december 17.	Mézeskalácssütés a csoportokban, készülődés a Karácsonyra
december 24.	Szabadság a dolgozóknak, intézmény bezárása

Kiemelten szervezzük a két nagy családi rendezvényünket: a gyermeknapot (ami a vírus miatt ezévben elmaradt) illetve a mézeskalács-sütést.

December 17-én Karácsonyra a szülőkkel készülődünk, közösen készítettük a mézeskalácsot (szülők, nagyszülők, gyermekek és a kisgyermeknevelők, dajkák, szakácsok). A közösséget jól összekovácsolja ez a „meghitt" készülődés. 2020.évben a szülők nélkül valósult meg ez az alkalom, a vírus helyzet miatt.

A Balassagyarmat Városi Bölcsőde dolgozói 2014. óta rendelkeznek az „Emberbarát Munkahely" kitüntetéssel, mivel minden évben két alkalommal véradást szervezünk a dolgozók, nyugdíjasaink, szülők és hozzátartozók között.

Az intézménynek 2008. óta minden dolgozó a Vöröskereszt tagja, ott segít, ahol tud, mint szociális intézmény dolgozója.

Évek óta a Véradók napi ünnepséget Balassagyarmat és környékének az intézményünk szervezte meg, minden évben pályázatot nyertünk el erre.

A Városháza díszterme adott otthont ezeknek a rendezvényeknek, aminek a Polgármester Úr volt a fővédnöke. Sajnos ez is meghiúsult 2020-ban a vírus helyzet miatt.

2020. évben is rendszeres kapcsolatban álltunk a következőkkel:

Balassagyarmat Város Önkormányzata – Polgármesteri Hivatal; GAMESZ Műszaki Szervezet

- Magyar Bölcsődék Egyesülete, Budapest
- Óvodák-óvodapedagógusok
- Védőnői Hálózat
- Házi Gyermekorvosi Szolgálat
- Gyámügyi Hivatal
- Családsegítő és Gyermekjóléti Szolgálat
- Nógrád megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Salgótarján
- Nógrád Megyei Pedagógiai Szakszolgálat, Balassagyarmati Tagintézménye (Korai Fejlesztő, Nevelési Tanácsadó)
- Balassi Bálint Gimnázium
- Salgótarjáni Szakképzési Centrum Szent-Györgyi Albert Gimnáziuma
- Mosoly EGYMI Balassagyarmat – Nyírjes
- ÉFOÉSZ-Nógrád Megyei Szervezete
- Mosolybirodalom Kft., Budapest

2020-ban is a Balassagyarmat Városi Bölcsőde gyakorlati színhelyként is szolgált a Salgótarjáni Szakképzési Centrum Szent-Györgyi Albert Gimnáziuma ápolókat képző tagozatának, és a különböző intézménytípusoknak (középiskolák, főiskolák).

A város diákjai szívesen bejelentkeznek hozzánk közszolgálati feladatok elvégzésére, és más városokban tanuló balassagyarmati középiskolás diákokat is fogadunk.

2020-ban a pótlékok a következők:

- a középfokú szakmai végzettségű kisgyermeknevelők bölcsődei pótlékban részesülnek
- a technikai dolgozók (szakmunkások) egy új, szociális ágazati összevont pótlékot kapnak
- bölcsődei dajkák – szakmai pótlékban részesülnek
- 2 fő pedagógus besorolású

A bölcsőde és a különböző civil szervezetek közötti együttműködés sok tekintetben hozzájárulhat a bölcsődei ellátás fejlődéséhez, az ellátást igénybe vevő családok szükségleteihez, elvárásaihoz történő igazodást segíti.

A gondozási-nevelési év szeptember 1-től a következő év augusztus 31-ig tart. A bölcsőde öt napos munkarenddel üzemel, hétfőtől péntekig, 6^{00}-tól 17^{00}-ig biztosítja a gyermekek ellátását. Az ellátást a törvényes képviselő (szülő), gyámhivatal, gyermekjóléti szolgálat, védőnő, gyermekorvos kezdeményezheti a bölcsőde vezetőjénél. A gyermekek napközbeni ellátását kiemelten azok számára kell biztosítani, akinek fejlődése érdekében állandó napközbeni ellátásra van szüksége, akit egyedülálló személy nevel, vagy akivel együtt a családban 3 vagy több gyermeket nevelnek, akinek a szülője szociális helyzete miatt az ellátásról nem tud gondoskodni.

Az intézmény önállóan gazdálkodik, gazdálkodási-könyvelési feladatait a Gazdasági Műszaki Ellátó Szervezet végzi. Munkakapcsolatban állunk az igazgatóval: Gaál Dénessel, és Puszta Gáborné gazdasági vezetővel és munkatársaikkal. Napi rendszerességgel együttműködünk a GAMESZ munkatársaival. Ezúton is köszönjük a gazdálkodási-könyvelési feladatokban és a technikai feladatok elvégzésében a sok segítséget, amit nyújtanak az intézménynek. Nagyon jó munkakapcsolat van a két intézmény dolgozói között.

Az intézmény pénzügyi helyzete a következőképpen alakult. A rövid összefoglalás alapján tájékozódhatnak belőle.

<u>Kiadások</u>

Beruházási kiadásunk 2020-ban: 630.353 Ft alap + 170.197 Ft áfa.

2020. évi összes kiadásunk 83.021.867 Ft-ban teljesült, aminek a megoszlása: 61.741.675 Ft bér, ami 74,37 % és 10.594.110, Ft járulék, ami 12.76%, 8.885.532 Ft, ami 10,70% dologi kiadás, 1.800.550 Ft, ami 2,17% beruházás és felújítás.

Nagy értékű kerti játékot vásároltunk az udvarra, valamint az évek óta elhúzódó vízelvezetés a hátsó udvaron megtörtént. Majd folytatódik a talajmegkötés és füvesítés.

Bevételek

2020 nyarán diákmunkásokat nem foglalkoztattunk a járványhelyzet miatt.

Intézményi ellátási díj címen 959.100 Ft-ot szedtünk be; itt jegyezném meg, hogy a bevezetésre kerülő ingyenes étkezés miatt ez a bevétel csak lassú ütemben emelkedik.

Intézményi finanszírozásunk 82.122.403 Ft-ban teljesült.

Röviden a 2020. évre vonatkozó gazdálkodási adatokról összesítve:

Eredeti előirányzat

bevétel	85.761.000 Ft
kiadás	85.761.000 Ft

Módosított előirányzat

bevétel	84.812.000 Ft
kiadás	84.812.000 Ft

Tényleges pénzügyi teljesítés

bevétel	83.021.867 Ft
kiadás	83.021.867 Ft
Pénzmaradvány	130.607 Ft

Népszerű az intézményben, hogy a volt bölcsődés, már óvodába járó gyermekek szülei az otthon megunt játékokat összegyűjtik, és a bölcsődének adományozzák.

2020. év

K1 Személyi juttatások 61.741.675

K2 Munkaadókat terhelő járulék 10.594.110

K334 Karbantartás (kazán javítás, felvonó javítás) 303.074

K64/14 Egyéb tárgyi eszközök

Fűnyíró

Porszívó

Székek

Fészekhinta

Számítógép

Csatorna felépítés

Összesen 1. 800. 550 Ft értékben.

B405 Intézményi ellátási díjak

Térítési díjak 959. 100 Ft

Nagyon fontosnak tartom megjegyezni, hogy egy gyermek adottságai, értelmi fejlettsége mellett, fontos odafigyelnünk érzelmi állapotára is. Rugalmas tervezéssel, a támogató környezettel, a tárgyi feltételek biztosításával érhetjük el, hogy a gyermekek önfeledten játszanak, hisz ez az időszak a játéké. Ebben a helyzetben kiadhatják feszültségüket, szorongásaiktól és félelmeiktől megszabadulhatnak. Az első évek különösen meghatározóak a gyermekek számára. Ebben az időszakban rögzülnek azok az alapok, melyre később majd építkezni lehet. A legfontosabb feladatunk kisgyermeknevelőként (a nevelési-gondozási feladatok mellett) a gyermekek játékos tapasztalatszerzésének elősegítése, ennek alapja a kellemes légkör és a mérték. A légkör megteremtése során fontos szem előtt tartanunk, hogy jól érezze magát a gyermek, spontán tanuljon, utánozza a felnőttet, vagy csoporttársait, de ne erőltessük a tevékenységet, ha látjuk, hogy elfáradt, feszültté vált. A bölcsődei évek során úgy gondolom, azt kell támogatnunk, hogy kiegyensúlyozott, elégedett óvodások legyenek a

„kezeinkből" kikerülő gyerekekből. Az együtt töltött idő, a támogató magatartás, empátia növeli a gyerekek érzelmi és szociális gazdagságát.

Jól működő intézmény fenntartása a cél, ahol kiegyensúlyozott, empatikus, gyermekszerető szakemberek veszik körül a napi tevékenységek során a csecsemőket és kisgyermekeket.

Hiszem, hogy Dr. Koncz József Főorvos Úr szavai ma is jó útravalóul szolgálnak azoknak, akik a bölcsődei ellátás világába lépnek, de azoknak is, akik már benne dolgoznak. Fejlődés, előrelátás, szeretet, tisztelet, ezek olyan építőkövek, amelyek segítenek abban, hogy szakmánk tovább fejlődhessen, megújulhasson, ezzel is szolgálva a családokat.

Intézményvezetőként arra törekszem, hogy személyes példamutatással, tanácsadással segítsem és koordináljam az intézményben dolgozó szakemberek tevékenységét; tereptanárként pedig a gyakorlatra érkező tanulók megismertetését az intézményben folyó szakmai munkával.

A Magyar Bölcsődék Egyesületében koordinátorként tevékenykedem, a Magyar Bölcsődék Országos Módszertanának Nógrád megyei szakmai tanácsadójaként végzem a feladataimat.

„ A gyermek szeme a jövő tükre."

Balassagyarmat, 2021.02.09.

Borkó Edit
intézményvezető